



ธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย Good Governance in International Maritime Business Administration in Thailand

ชรินทร์ นวลนิ่ม^{1*} และอนิวัช แก้วจำนงค์²
Charin Nuannim^{1*} and Aniwat Kaewjomnong²

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ, มหาวิทยาลัยทักษิณ

¹Graduate student, Department of Business, Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University.

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์, หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ, คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

²Asst.Prof.Dr., Department of Business Administration, Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University.

*Corresponding author: anthonythai8@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย และอธิบายการบริหารงานที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ของธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในกรุงเทพมหานคร โดยเลือกแบบเอกพจน์จากผู้บริหารที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 5 ปีในธุรกิจเรือเดินทะเล และเลือกแบบสะดวก เครื่องมือวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง โดยการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลักที่มีเวลาว่างและสะดวกในการให้ข้อมูลหลักเลิกงานประจำวัน ผู้ให้ข้อมูลหลักอ้อมตัวที่จำนวน 11 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้แบบเชิงประเด็นและตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า ผลวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารมีแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทยด้านความรับผิดชอบ นิติธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จริยธรรม และความคุ้มค่า สำหรับการบริหารงานในองค์กรผู้บริหารได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้โดยเห็นได้อย่างชัดเจน ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า

คำสำคัญ: ธรรมาภิบาลที่ดี, การบริหาร, ธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ

Abstract

The purpose of this research was to study the concept of governance in the management of international shipping business in Thailand and describe the management that has applied good governance in the international marine business management. The key informants was an executive working in the international working in the international maritime business office in Bangkok , who were homogeneously selected from executives with over 5 years of experience and were selected by convenience. The research instrument used a semi-structured interview form by conducting in-depth interviews with



key informants after finishing their daily work, the data were saturated at 11 people. The data was analyzed by thematic data analysis and used triangular analysis. The analysis of the data found that the management has a concept of good governance in managing the international shipping business in Thailand in terms of responsibility, rule of laws, transparency, participation, efficiency, effectiveness and value of money. As for the management of that organization, the executives have applied the principles of good governance clearly including efficiency principles, effectiveness, transparency, participation and value for money.

Keywords : Good Governance, Management, International Shipping Business Typing

บทนำ

ธรรมาภิบาลที่ดี (Good Corporate Governance) เป็นหลักการบริหารการปกครองที่มุ่งประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ โดยยึดหลักเหตุผลและความเป็นธรรม ธรรมาภิบาลเป็นทั้งหลักการ (Principles) และแนวทาง (Guidelines) สาเหตุสำคัญของปัญหาในการบริหารงานภาครัฐ คือ การพัฒนาประเทศไม่สามารถเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจได้ โดยอาจเกิดจากการคอร์รัปชันของผู้ปกครองและเจ้าหน้าที่รัฐ การไม่ยึดกฎหมายเป็นหลักในการปกครอง การขาดประสิทธิภาพในการบริหารงานและการขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนได้ก่อให้เกิดพลาฏภาพอย่างเต็มที่ในการปกครองบุคคลในองค์กรและสร้างสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร (Thaithong, 2017: 607) โดยในปัจจุบันไม่เพียงแต่หน่วยงานภาครัฐเท่านั้นที่นำมาใช้ภาคธุรกิจก็มีการนำธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารองค์กรเช่นเดียวกัน

โดยหลักธรรมาภิบาลที่ดีได้มีการนำไปใช้ทั้งในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งส่วนใหญ่ นำไปกำหนดไว้ในโครงสร้างและกระบวนการบริหารภายในองค์กรเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานสูงสุด โดยการนำไปใช้นั้นผู้บริหารระดับสูงจะต้องเป็นผู้เริ่มต้นในการสร้างความเข้าใจว่าธรรมาภิบาลคืออะไร มีส่วนในการสร้างผลการปฏิบัติงานสูงและความสำเร็จในการบริหารและพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร เป็นต้น โดยผู้บริหารเป็นผู้นำไปใช้ในการปกครองคนในองค์กรบริหารภารกิจต่าง ๆ และประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างของการมีธรรมาภิบาลในการบริหาร ความพร้อมขององค์กรที่มีการใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารส่วนใหญ่ จึงเห็นได้โดยทั่วไปจากการแสดงออกด้วยความชัดเจนของการมีหลักคิดที่ถูกต้องตามหลักการของธรรมาภิบาลที่ดี (Kaewjomnong, 2013: 139) การที่ผู้บริหารระดับสูงได้มีการปฏิบัติตามหลักการของธรรมาภิบาลที่ดีด้วยความเต็มใจจะทำให้บุคคลในองค์กรไม่อาจปฏิเสธที่จะเลี่ยงการปฏิบัติ แต่จะมีผลทำให้ทุกคนได้เลียนแบบจากผู้บริหารที่ปฏิบัติดี ทำให้ทุกคนสามารถใช้ความรู้ ความสามารถ สติพิจารณาและไตร่ตรองการกระทำต่าง ๆ ของตนเองที่อาจเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรอบคอบมากขึ้น หลักธรรมาภิบาลที่ดีที่ถูกนำมาใช้ในการดำเนินงานในทุกภารกิจของทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน จึงย่อมเป็นการสร้างโอกาสที่จะทำให้องค์กรได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร จึงย่อมสร้างประโยชน์ในเชิงบวกต่อการบริหารและการจัดการองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว



โดยเฉพาะอย่างยิ่งในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศที่ทำการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่อาจมีหลักการบริหารธุรกิจที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่อาจเข้าใจได้ ด้วยเป็นองค์กรที่ทำงานระหว่างประเทศจึงยังไม่ได้ทำให้คนทั่วไปรู้จักในเชิงการบริหารว่าใช้หลักการหรือมาตรการในการบริหารธุรกิจโดยมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ในการบริหารธุรกิจมากน้อยเพียงใดและในภารกิจใดบ้าง ซึ่งข้อมูลในเรื่องนี้มีน้อยมากๆ หรือแทบจะสืบค้นหาไม่ได้เลยจึงยังเป็นທີ່เคลือบแคลงสงสัยต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น อีกทั้ง ในช่วงที่ภาคธุรกิจกำลังฟื้นตัวและเร่งฟื้นฟูองค์กรการทำให้ข้อมูลมีความโปร่งใสและสาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลภายในองค์กรมากยิ่งขึ้นเท่าใดก็ย่อมสร้างความรู้จักและความเข้าใจในธุรกิจมากขึ้นตามลำดับ ผู้วิจัยซึ่งเป็นนิสิตในระดับบัณฑิตศึกษาจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนในการค้นหาคำตอบที่เป็นที่เคลือบแคลงสงสัยในการบริหารธุรกิจว่ามีปัญหาหรือข้อจำกัดอย่างไรในการทำธุรกิจและมีการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในการบริหารธุรกิจมากน้อยเพียงใด การที่ธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศมีข้อมูลในเรื่องนี้น้อยมากๆ อาจมีผลทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ขาดความเข้าใจในการทำธุรกิจ อีกทั้ง การบริหารธุรกิจอาจไม่ได้เป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าที่ส่วนใหญ่ล้วนต้องการสนับสนุนธุรกิจเฉพาะธุรกิจที่มีการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีเท่านั้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าในช่วงเริ่มต้นของการฟื้นฟูธุรกิจภายหลังการชะลอตัวของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) หากธุรกิจสามารถสร้างการรับรู้ในการปกครองและการบริหารธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีได้ในวงกว้างจะมีผลต่อความน่าเชื่อถือและการยอมรับในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศที่เข้ามาตั้งสำนักงานในประเทศไทยจำนวนมาก ซึ่งนั่นหมายถึงเศรษฐกิจของประเทศไทยที่จะเจริญเติบโตเพิ่มขึ้นอีกด้วย การบริหารธุรกิจโดยนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีเข้ามาใช้ร่วมด้วยสำหรับภาคธุรกิจจึงย่อมนำมาซึ่งการบรรลุผลสำเร็จในการบริหารธุรกิจที่เชื่อมั่นได้ว่าในทุกภารกิจที่ดำเนินการมีความโปร่งใส คัมค่า เสมอภาค มีจริยธรรม และใช้หลักนิติธรรมในการบริหารธุรกิจโดยทุกคนมีความเข้าใจและร่วมกันปฏิบัติอย่างพร้อมเพรียงในองค์กร

นอกจากนี้ การมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทยนั้นจะสร้างการรับรู้ของบุคลากรระดับผู้บริหารด้วยกันที่สามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรที่ปฏิบัติงานในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศได้ทำความเข้าใจและข้อมูลสามารถสื่อสารไปยังสาธารณะเพื่อให้ได้เข้าใจหลักการบริหารด้วยธรรมาภิบาลของธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศมีความเหมือนหรือแตกต่างจากการบริหารธุรกิจประเภทอื่นอย่างไร โดยหากต้องทำการสร้างความตระหนักในเรื่องนี้จะได้ปลูกฝังและฝึกปฏิบัติไปพร้อม ๆ กันได้ในทุกระดับชั้นในองค์กร โดยหากธุรกิจได้มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องจะทำให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะบุคลากรระดับปฏิบัติงานสามารถตอบสนองด้วยการมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานด้วยการใช้หลักธรรมาภิบาลในการทำงานให้เด่นชัดและเกิดประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมของประเทศไทยได้มากยิ่งขึ้น โดยนอกจากธุรกิจจะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมและรับผิดชอบด้วยการกระทำแต่ในสิ่งที่ดีในสิ่งที่ได้กระทำด้วยความถูกต้องแล้วย่อมส่งผลถึงประเทศไทยด้วยที่จะได้รับการยอมรับในเรื่องของการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศด้วยเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ

ดังนั้น ในการบริหารธุรกิจโดยทั่วไปที่ได้มีการยอมรับในหลักการบริหารที่นำด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารและการปกครองคนในองค์กร ผู้บริหารองค์กรจึงต้องมีความพร้อมในการตอบคำถามหรือตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเปิดเผย โดยทั้งองค์กรและผู้บริหารองค์กรที่ต้องพร้อมรับผิดชอบในภารกิจขององค์กรได้อย่างผู้มีศีลธรรม จริยธรรมในการทำงาน ด้วยจากการที่มีบุคลากรในองค์กร



ที่คำนึงถึงการมีส่วนร่วมในการรับรู้ การตัดสินใจดำเนินการและประเมินผล และมีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเปิดเผยเป็นเรื่องสำคัญในการบริหารองค์การ นอกจากนี้ การทำงานที่มุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับกลุ่มต่าง ๆ รวมทั้งคนด้อยโอกาส การลดการสร้างความสะดวกสบาย มุ่งทำให้ทุกภารกิจเกิดความเป็นธรรมจากการให้บริการของบุคลากร เพื่อให้เป็นที่ยอมรับโดยเปิดเผย (Daokongkaew, et al., 2021: 149) ด้วยเหตุนี้ การที่ธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศได้มีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องสู่สังคมไทยอย่างเปิดเผย จึงย่อมเป็นที่รู้จักและกล่าวถึงในเชิงบวกในสังคมธุรกิจ ในปัจจุบัน แต่หากธุรกิจหนึ่งเฉยไม่ได้มีการนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องสู่สังคมไทยบ้างก็อาจทำให้ธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศไม่เป็นที่รู้จักและไม่ถูกกล่าวถึงในเชิงบวกในแวดวงธุรกิจในประเทศไทย

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นเหตุผลให้ผู้วิจัยซึ่งเป็นนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จึงเห็นความจำเป็นอย่างเร่งด่วนในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเบื้องต้นที่มีความเกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถสร้างความเข้าใจและการรับรู้ในหลักการบริหารธุรกิจ ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยในครั้งนี้จึงสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง “หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย” ผลวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทยที่สามารถนำข้อมูลเบื้องต้นไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายเพื่อการวางแผนในการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในภารกิจต่าง ๆ ของธุรกิจได้มากขึ้น และสถาบันการศึกษาสามารถใช้ประโยชน์เชิงวิชาการในการพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศได้ และนักวิจัยหน้าใหม่ที่สนใจทำวิจัยที่เกี่ยวข้องสามารถออกแบบวิจัยและนำไปใช้ในการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยในอนาคตได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1) ศึกษาแนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย
- 2) อธิบายการบริหารงานที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 ได้ กล่าวถึงองค์ประกอบของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีไว้ 6 ประการ ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า

โดยแม้ว่าธรรมาภิบาลส่วนใหญ่ได้ถูกนำมาใช้ในการบริหารองค์การภาครัฐแต่ปัจจุบันภาคเอกชนก็ได้มีความตระหนักในเรื่องนี้ ด้วยการบริหารธุรกิจในภาคเอกชนยังคงเผชิญปัญหาต่าง ๆ ในองค์กรด้วยการบริหารที่บุคลากรต้องทำการติดต่อกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวนมากจึงมีความจำเป็นต้องแสวงหาวิธีการบริหารที่สามารถทำให้องค์กรได้รับการยอมรับและทำให้บรรลุผลสำเร็จในการบริหาร หลักธรรมาภิบาลที่ดี (Good Governance) จึงมีความเหมาะสมด้วยสอดคล้องกับองค์การภาครัฐที่นำมาใช้ในการบริหารองค์กรเพื่อทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานในกิจกรรมหรือโครงการที่กำหนด โดยกิจกรรมต่าง ๆ ได้นำรูปแบบหรือแนวทางของหลักธรรมาภิบาลที่ดีมาเป็นระบบกลไกที่จะทำให้การบริหาร การจัดการ และการควบคุมดูแลต่างๆ เป็นไปในครรลองธรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้ การปฏิบัติทั้งหลายจะสัมฤทธิ์ผลได้นั้นย่อมอาศัยความมีคุณธรรมและจริยธรรมในจิตใจ (Santiwong, 1999)



การบริหารองค์กรโดยใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีจะมีความสำคัญต่อความสำเร็จของทุกองค์กรที่มีระบบธรรมาภิบาล ช่วยในการควบคุมระบบและกระบวนการในความพอพิริกรรม คุณธรรม และจริยธรรม ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องที่ใช้หลักธรรมาภิบาลมาบริหารงานในองค์กรทุกคนที่มุ่งปฏิบัติในกิจกรรมทั้งปวง เพื่อให้ปัจจัยด้านบุคคลขององค์กรเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด ตลอดเวลาที่จะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายขององค์กร (Office of the Public Sector Development Commission, 2009)

- แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์กร

วิธีการง่าย ๆ เพื่อให้ธรรมาภิบาลเกิดผลที่ถูกต้องผู้บริหารในทุกระดับต้องเป็นตัวอย่างของการนำไปใช้ในการบริหารองค์กรและการปฏิบัติงานในภารกิจของฝ่ายงานต่าง ๆ ภายในธุรกิจ ดังนี้ (Kaewjomnong, 2013)

1) การสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง (Right Understanding) โดยต้องยอมรับในหลักประการว่าธรรมาภิบาลที่ดีมีพลวัตและเกิดการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยจึงไม่มีผู้ใดที่จะผูกขาดความเป็นผู้รู้ด้านบรรษัทภิบาลที่ดีได้

2) การสร้างความคิดที่ถูกต้อง (Right Thinking) หรือสร้างความคิดในเชิงบวก (Positive Thinking) การพัฒนากระบวนการคิดอาจเกิดขึ้นจากการระดมความคิดของบุคคลในองค์กรหลาย ๆ หน่วยงานก็ได้ทั้งนี้เพื่อความแม่นยำและการได้รับการยอมรับว่าแนวความคิดที่จะทำไปปรับใช้ภายในองค์กรนั้นมาจากบุคคลที่เกี่ยวข้องครอบคลุมทุกหน่วยงานภายในองค์กรช่วยทำให้เกิดการยอมรับในความคิดที่ถูกต้องมากขึ้น ในการสร้างความคิดที่ถูกต้องนั้นจะต้องพิจารณาให้ครอบคลุมปัจจัยที่เกี่ยวข้องได้แก่ โครงสร้างองค์กร (Structure) กระบวนการ (Process) คุณธรรมและจริยธรรม (Integrity and Ethics) ที่องค์กรมีบวกรวมด้วยหลักความสามารถ (Competence) ขององค์กร ภูมิปัญญาของคนในองค์กร (Wisdom) และหลักการจัดการ (Principles of Management)

3) การกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง (Right Action) เมื่อได้ศึกษาหลักธรรมาภิบาลด้วยความเข้าใจดีแล้วบวกกับการนำความคิดของบุคคลในหลาย ๆ หน่วยงานมาปรับประยุกต์ใช้ย่อมนำไปสู่การกระทำที่ถูกต้อง ทุกคนยอมรับ และยินดีปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กร

4) การทุ่มเทในสิ่งที่ถูกต้อง (Right Commitment) ผู้บริหารทุกระดับต้องทุ่มเทเวลาและเวลาส่วนตัวในเข้ามาดูแลในเรื่องนี้อย่างจริงจังรวมถึงการให้เงินทุนเพื่อการสถาปนาและดำเนินการในหลักธรรมาภิบาลในองค์กรด้วย

5) การควบคุมดูแลที่ถูกต้อง (Right Monitoring) ผู้บริหารจำเป็นต้องเฝ้าติดตามการดำเนินงานตามหลักการของธรรมาภิบาลที่ดีอย่างใกล้ชิด โดยสร้างระบบการกำกับควบคุมที่สอดคล้องกับการกระทำที่ถูกต้อง พัฒนาบุคคลในองค์กรให้มีความสามารถเพียงพอที่จะทำหน้าที่ด้านการควบคุม และให้มีการปฏิบัติตามแนวทางหรือมาตรการกำกับควบคุมที่เหมาะสมเพื่อผลลัพธ์ที่ตอบสนองต่อองค์กรโดยรวม

6) การประเมินด้วยความถูกต้อง (Right Evaluation) เป็นการตรวจสอบและวินิจฉัยผลของการกระทำเพื่อการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและเป็นไปตามจุดมุ่งหมายขององค์กรในการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ทั้งนี้ ผู้ที่จะทำหน้าที่ในการประเมินต้องไม่ใช้ความรู้สึกส่วนตัวนำมาเป็นบรรทัดฐานในการประเมิน โดยปัจจัยที่ควรนำมาใช้วัดและสร้างเป็นบรรทัดฐานในการประเมินเพื่อนำไปสู่การปรับแก้ที่ถูกต้อง โดยต้องมีการการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ของผู้ปฏิบัติเป็นประจำปี การสอบทานคุณภาพ



(Quality Assurance Review) เป็นการตรวจสอบระบบธรรมาภิบาลจากผู้เชี่ยวชาญ และการสร้างมาตรฐานที่สามารถใช้ได้จริงในองค์กร

- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

Pramote Saenkla (2019) ทำวิจัยเรื่อง “หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครราชสีมา ผลวิจัยพบว่า ระดับหลักธรรมาภิบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ คุณธรรม ความเสมอภาค และความโปร่งใส ส่วนระดับประสิทธิผลของสถานศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย ได้แก่ องค์กรแห่งการเรียนรู้ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3) หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยตัวแปรพยากรณ์หลักธรรมาภิบาลร่วมกับพยากรณ์ประสิทธิผลของสถานศึกษาได้ร้อยละ 55.50

Woraluck Wannakoon (2016) ทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาในระดับมากและประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ไม่แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1) ด้านเนื้อหา ผู้วิจัยใช้แนวการตั้งข้อคำถามกับผู้ให้ข้อมูลหลักแบบกว้าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพูดคุยและสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักเพื่อให้ได้แนวคิดและรูปแบบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี

2) ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Informants) คือ บุคลากรระดับบริหารที่ปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ของธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย โดยการเลือกผู้ให้ข้อมูลใช้หลักแบบเอกพันธ์ (Homogeneous Sampling) และกำหนดเกณฑ์ในการทำการเลือกเฉพาะบุคคลที่อยู่ในตำแหน่งระดับบริหาร มีภูมิลำเนาโดยมีประสบการณ์ทำงานและการเป็นผู้บริหารในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศขนาดใหญ่มากกว่า 5 ปี จากนั้นทำการเลือกแบบสะดวก (Convenient Sampling) โดยติดต่อผ่านบุคลากรขององค์กรเพื่อขอเข้าพบและขอความอนุเคราะห์ให้เข้าร่วมโครงการวิจัยโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เฉพาะผู้ให้ข้อมูลหลักที่มีเวลาว่างและสะดวกในการให้ข้อมูลหลักเลิกงานประจำวัน

โดยผู้วิจัยได้จัดส่ง (ร่าง) ข้อคำถามให้กับผู้ให้ข้อมูลหลักล่วงหน้าเพื่อความเข้าใจที่ตรงกันและใช้เวลาพูดคุยสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าที่ไม่รบกวนมากจนเกินไป ในการทำวิจัยครั้งนี้ข้อมูลอิ่มตัว (Data Saturation) ที่จำนวน 11 คน โดยแต่ละบุคคลใช้เวลาในการสัมภาษณ์และร่วมพูดคุยประมาณ 30-45 นาที

3) ด้านพื้นที่ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์และพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูลหลักที่เป็นผู้บริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ ณ กรุงเทพมหานคร ด้วยเหตุผลที่ธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศขนาดใหญ่ส่วนใหญ่มีสำนักงานตั้งของสำนักงานในประเทศไทย ณ กรุงเทพมหานคร

4) ด้านเครื่องมือวิจัย (Instrument) คือ แบบสัมภาษณ์ (Interview Form) ที่มีลักษณะแบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-structured Interview) ที่ผู้วิจัยออกแบบและสร้างขึ้นเพื่อให้เป็นแนวคำถามสำหรับการพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูลหลักเพื่อการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

5) การเก็บรวบรวมข้อมูล (Collecting Data) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสาร ตำรา หนังสือ งานวิจัย และบทความวิจัยที่เกี่ยวข้อง ส่วนข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมจากการสัมภาษณ์และพูดคุยกับผู้ให้ข้อมูลหลัก

6) การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analysis) ใช้การวิเคราะห์แบบแก่นสาระหรือการวิเคราะห์เชิงประเด็น (Thematic Analysis) โดยทำการวิเคราะห์แยกประเด็นของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกมาทำการสังเคราะห์เพื่อการแยกแยะประเด็นต่าง ๆ ออกมา โดยนำมาทบทวนประเด็นของเรื่อง นำมาจัดกลุ่มคำเพื่อให้สามารถหาแก่นสาระหรือประเด็น (Theme) โดยการใช้วิธีการรวมกลุ่มคำ ทำการเชื่อมโยงประเด็นของกลุ่มคำและจัดแยกกลุ่มคำในแต่ละข้อคำถามให้ได้ตามวัตถุประสงค์ โดยใช้แนวคิดของ (Krueger, 1998) ที่ให้พิจารณาสิ่งที่เหมือนกันและสิ่งที่แตกต่างกันเพื่อจัดระบบข้อมูลและลดทอนข้อมูลที่ไม่จำเป็นออก (Data Reduction) ในขั้นตอนนี้ได้ทำการตีความ (Interpret) โดยตีความหมายออกมาและจัดกลุ่มคำให้เป็นประเด็นสุดท้ายของข้อมูลที่สามารถเขียนออกมาโดยมีความเชื่อมโยงกัน (Ritchie and Spencer, 2002) ทำให้ได้ Theme ที่เป็นประโยชน์มาจากการตีความที่สามารถสร้างข้อมูลจากปรากฏการณ์ที่มีความสัมพันธ์และเชื่อมโยงกัน

7) การตรวจสอบข้อมูล (Data Validation) ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบโดยการนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้มาตรวจสอบ แบบสามเส้า (Triangulation) (Denzin, 1970) แบบการตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) คือ พิสูจน์ว่าข้อมูลที่ได้มาต่างเวลา ต่างสถานที่ ต่างบุคคล จะได้ข้อมูลที่แตกต่างกันหรือไม่ และการตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) คือ ตรวจสอบจากแนวคิด ธรรมเนียมปฏิบัติที่ตีความเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลและจัดประเด็นจากการตีความแล้วได้ข้อมูลที่เชื่อมโยงสัมพันธ์กัน โดยมีความต่างไปจากเดิมเล็กน้อยเพียงใด

ผลการวิจัย

1. แนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย ผลวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้บริหารมีแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านการซ่อมบำรุงเรือ และด้านการจอดเรือ โดยธรรมาภิบาลที่ดีที่ได้มีการนำมาใช้ในการบริหารธุรกิจ ได้แก่ ความรับผิดชอบ นิติธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จริยธรรม และความคุ้มค่า โดยตัวอย่างคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลหลักที่ว่า:

“การทำธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของหลักนิติธรรมที่ต้องใช้กฎหมายระหว่างประเทศ จึงต้องโปร่งใส ใช้การมีส่วนร่วมและให้ความคุ้มครองที่ธุรกิจต้องรับผิดชอบสูง” (สัมภาษณ์ A2, วันที่ 30 ม.ค.2566)

“ธุรกิจทำงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ และยอมรับระเบียบข้อปฏิบัติในระดับสากล” (สัมภาษณ์ A3, วันที่ 2 ก.พ.2566)

“การทำธุรกิจอยู่บนพื้นฐานของหลักนิติธรรมใช้กฎหมายระหว่างประเทศ โปร่งใส และตรวจสอบได้ตามระเบียบและรับผิดชอบสูงในการให้บริการที่ต้องมีประสิทธิภาพ” (สัมภาษณ์ A5, วันที่ 12 ก.พ.2566)

จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลหลักผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์แบบแก่นสาระหรือเชิงประเด็น (Theme) โดยสรุปแผนภาพสุดท้ายเชิงประเด็น (Final Thematic Analysis) ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แผนภาพสุดท้ายเชิงประเด็นแนวคิดแนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย

แก่นสาระหรือประเด็น (Theme)	แนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย (Good Governance Concepts)
1) การบริหารงานทั่วไป	มีความรับผิดชอบ ความยุติธรรม ความโปร่งใสตรวจสอบได้ สร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในธุรกิจ เปิดเผยตรงไปตรงมา ลูกจ้างสามารถเข้าถึงได้ ต้องรู้จักธุรกิจก่อนร่วมงาน ใช้กฎระเบียบปฏิบัติตามกฎหมายประเทศไทยและกฎหมายระหว่างประเทศ (ความรับผิดชอบ, การมีส่วนร่วม, นิติธรรม และความโปร่งใส)
2) ด้านการให้บริการ	ให้ความคุ้มครอง ให้ความยุติธรรม เที่ยงตรง โปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ยึดหลักความซื่อสัตย์ต่อทุกคน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องปฏิบัติตามระเบียบของการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศและระเบียบระดับสากล ต้องมีสำนึกความรับผิดชอบต่อในการทำธุรกิจ (ความรับผิดชอบ, นิติธรรม, ความโปร่งใส และจริยธรรม)
3) ด้านบุคลากร	การสรรหาลูกเรือ ลูกเรือทุกคนต้องสอบผ่านการสร้างความพร้อม รับรู้ภารกิจหน้าที่ และแสดงความรับผิดชอบ ให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น ทำงานตามมาตรฐานสากล ก่อนขึ้นเรือต้องผ่านการตรวจสอบแล้วเท่านั้น (ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล)
4) ด้านการซ่อมบำรุงเรือ	ต้องหมั่นตรวจสอบสภาพของเรืออย่างสม่ำเสมอ ในการซ่อมบำรุงต้องใช้อะไหล่เรือแท้ ต้องบริหารจัดการไม่จอดเรือทิ้งไว้เป็นเวลานานโดยเปล่าประโยชน์ ระหว่างการขนส่งคำนึงถึงต้นทุน (ความคุ้มค่า)

2) อธิบายการบริหารงานที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ

ผลวิเคราะห์เชิงประเด็น พบว่า ไม่สามารถระบุงาน รูปแบบ หรือกิจกรรมในการทำงานที่ใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีที่ชัดเจนแต่มีการทำงานที่อธิบายได้ว่าได้มีการใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการทำงานใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงาน ด้านบุคลากร และด้านเรือเดินทะเล โดยหลักธรรมาภิบาลที่ดีที่ได้นำมาใช้ในการทำงานในองค์กร ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ดังคำกล่าวนี้:

“การทำธุรกิจให้ความสำคัญกับลูกเรือที่ผ่านการสรรหาและเตรียมความพร้อมให้ทำงานได้ ด้วยต้องประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐ พิธีการเข้า-ออกต้องทำได้ และต้องบำรุงรักษาเรือ คนไม่มีคุณภาพทำให้เรือถูกทิ้งขาดความพร้อม เรือและคนต้องพร้อมเพราะต้องรับผิดชอบต่อสูง” (สัมภาษณ์ A3, วันที่ 2 ก.พ.2566)

“อาจไม่สามารถมีกิจกรรมใดที่ชัดเจนเป็นพิเศษแต่เป็นเรื่องส่วนบุคคลที่แฝงไว้ในทุกภารกิจ ในทุกตำแหน่งที่ต้องออกความคิดเห็น ยึดความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส ตรงไปตรงมา ต้องพบปะพูดคุยงานในหน้าที่ยึดหลักความถูกต้อง” (สัมภาษณ์ A4, วันที่ 10 ก.พ.2566)

“การทำธุรกิจต้องคุ้มค่า ต้องซ่อมอุปกรณ์เรือ ต้องตรวจสอบ ต้องเข้าถึงได้ กิจกรรมต้องใช้ทั้งทฤษฎีและฝึกปฏิบัติให้ได้ผลลัพธ์ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรวจสอบความพร้อมถือเป็นหลักการทำงานตามระเบียบและต้องศึกษาตามหลักสากล” (สัมภาษณ์ A5, วันที่ 12 ก.พ.2566)



จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลหลัก ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบแก่นสาระหรือเชิงประเด็น (Theme) โดยสรุปผังแผนภาพสุดท้ายเชิงประเด็น (Final Thematic Analysis) ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แผนภาพสุดท้ายเชิงประเด็นการบริหารงานที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย

แก่นสาระหรือประเด็น (Theme)	การบริหารงานที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ (Good Governance)
1) การบริหารงานทั่วไป	มุ่งเน้นหลักการทำงานที่ดี ใช้ทฤษฎีในการทำงานและบริหารงาน ที่ต้องมีความเป็นธรรม ความสุจริต ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การขนส่งมีมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก (หลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล)
2) ด้านการประสานงาน	ส่วนใหญ่ประสานงานกับหน่วยงานราชการทั้งขาเข้าและขาออก การบริหารจึงต้องมีความโปร่งใส ตรงไปตรงมาและตรวจสอบได้ (หลักความโปร่งใส)
3) ด้านบุคลากร	บุคลากรมีความพร้อม แต่เรืออาจไม่สมบูรณ์ในบางฤดูกาล ทุกคนมีความเท่าเทียมกัน ต้องศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา จัดกิจกรรมในลูกเรือได้มีการพูดคุยกันมากขึ้น ในส่วนผู้บริหารได้มีการศึกษาเพิ่มเติมและให้ทุกคนร่วมความคิดเห็นร่วมกัน และกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมเจ้าท่า (หลักการมีส่วนร่วม)
4) ด้านเรือเดินทะเล	มีความไม่สมบูรณ์บ้างในบางฤดูกาล มีการซ่อมแซมเรืออย่างเต็มที่ ต้องรออะไหล่แท้ ต้องใช้ระยะเวลาในการซ่อม (หลักความคุ้มค่า)

สรุปและอภิปรายผล

1) จากผลวิจัยแนวคิดธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย พบว่า ผู้บริหารมีแนวคิดในการบริหารธุรกิจในด้านการบริหารงานทั่วไป การให้บริการ ด้านบุคลากร ด้านการซ่อมบำรุงเรือ และด้านการจอดเรือ โดยมีแนวคิดในหลักธรรมาภิบาลที่ดีที่ควรนำไปใช้ในการบริหารธุรกิจ ได้แก่ หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักจริยธรรม และหลักความคุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nodthaisong & Rabob (2017: 15) ที่ทำวิจัยเรื่องความตระหนักและการยอมรับต่อเกณฑ์ธรรมาภิบาลกรณีศึกษาสถานประกอบการอุตสาหกรรมที่เข้าร่วมโครงการธรรมาภิบาล โดยผลวิจัย พบว่าสถานประกอบการมีแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับเกณฑ์ธรรมาภิบาล ได้แก่ การมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และนิติธรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Daokongkaew et al. (2021) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามค่าเฉลี่ย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความโปร่งใส รองลงมา คือ ด้านหลักการตอบสนอง หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล และหลักการกระจายอำนาจ ตามลำดับ

2) จากผลวิจัยที่อธิบายการบริหารงานของผู้บริหารที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย พบว่า ในการทำงานไม่พบรูปแบบการทำกิจกรรมที่ชัดเจนและไม่สามารถระบุได้ชัดว่ามีรูปแบบหรือกิจกรรมอะไร แต่พบว่าการบริหารงานในภารกิจต่าง ๆ ของผู้บริหารได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในการทำงานด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงาน ด้านบุคลากร และด้านเรือเดินทะเล โดยหลักธรรมาภิบาลที่ดีที่ได้มีการนำไปใช้ในการบริหารงานเห็นได้



ชัดเจน ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ผลวิจัยเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวคิดของ Mahapirom (2017) ที่ให้แนวคิดธรรมาภิบาลของภาคอุตสาหกรรมไทยที่พบว่าควรนำหลักธรรมาภิบาลมาบูรณาการโดยประยุกต์ในการบริหารของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชน โดยธรรมาภิบาลสำคัญ ได้แก่ หลักการมีส่วนร่วม หลักความโปร่งใส หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวคิดของ Noonin (2016) ที่เสนอบทความวิชาการเรื่อง ธรรมาภิบาลในองค์การภาคเอกชน : ธุรกิจภาคบริการ โดยให้ความคิดเห็นว่าองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลของธุรกิจที่นักวิชาการตลอดจนองค์กรต่าง ๆ ได้สรุปให้เห็นความสำคัญมีด้วยกันหลายด้านที่สอดคล้องพ้องกัน โดยส่วนใหญ่มุ่งเน้นในเรื่องของความโปร่งใส การตรวจสอบ ความมีประสิทธิภาพ ความมีประสิทธิผล ความเป็นธรรม และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อในการบริหารจัดการ

ข้อเสนอแนะ

1) การนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 จากผลวิจัยที่พบว่าผู้บริหารในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทยมีแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารธุรกิจ ผู้วิจัยแนะนำให้ให้นำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดแผนงานหรือแผนปฏิบัติการเพื่อการถ่ายทอดและทำความเข้าใจให้ชัดเจนกับบุคลากรในองค์กรให้มากขึ้นเพื่อปลูกฝังให้ทุกคนในธุรกิจสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายประจำวันได้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.2 จากผลวิจัยที่พบว่าการบริหารงานของผู้บริหารที่ได้นำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้ในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทยในด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการประสานงาน ด้านบุคลากร และด้านเรือเดินทะเล โดยได้มีการนำหลักธรรมาภิบาลที่ดีไปใช้อย่างชัดเจน ได้แก่ หลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ผู้วิจัยแนะนำให้ผู้บริหารได้นำข้อมูลวิจัยไปใช้เพื่อการวางแผนการปฏิบัติงานประจำปีในการจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งจะช่วยให้ทั้งลูกเรือและพนักงานประจำสำนักงานได้เข้าใจและสามารถนำไปพูดคุยเพื่อร่วมกันนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในภารกิจที่รับผิดชอบให้มากขึ้น

2. การทำวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 จากผลวิจัยแนะนำให้ทำวิจัยในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดธรรมาภิบาลที่ใช้ในองค์กรโดยทำแบบเจาะลึกในแต่ละด้านของธรรมาภิบาลเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก เช่น หลักธรรมาภิบาลที่มีผลต่อการยอมรับการให้บริการของเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ หรือทำวิจัยหัวข้อ อิทธิพลของธรรมาภิบาลที่ดีที่ส่งผลต่อการสร้างความสำเร็จในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศในประเทศไทย

2.2 จากผลวิจัยที่พบว่าผู้บริหารได้ใช้หลักธรรมาภิบาลที่ดีในการบริหารด้านต่าง ๆ ในองค์กร ผู้วิจัยแนะนำให้ทำวิจัยเรื่องการรับรู้การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ หรือทำวิจัยในหัวข้อแนวทางการประยุกต์และพัฒนาบุคลากรผ่านการทำงานด้วยหลักธรรมาภิบาลที่ดีในธุรกิจเรือเดินทะเลระหว่างประเทศ



เอกสารอ้างอิง

- Daokongkaew, S., Chanwichian, J., Chansongpol, T., Somanee, B., et al. (2021). Using good governance principles in administration Prawet District office Bangkok Metropolis. *Rajapark Journal*, 15(40), 147-159.
- Denzin, N. (1970). *The Research Art in Sociology*. London: Butterworth.
- Kaewjomnong, A. (2013). *Ethics for Business* (3rd ed.). Songkhla: Numsin Advertizing.
- Krueger, R. A. (1998). *Moderating Focus Groups*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mahapirom, P. (2017). Green Governance of Thai Industry. *Journal of MCU Social Science Review. Contributor(s)*, 6(2), 293-301.
- Nodthaisong, S., & Rabob, C. (2017). Awareness and Acceptance on Good Environmental Governance Criteria: A Case Study of Industrial Factory Participated in Environment Governance Project of Samut Prakan Province. *Journal of Social Synergy*, 11(2), 15-24.
- Noonin, S. (2016). *Good Governance in Private Organization: Service Business*. Silpakorn University Journal, 32(2), 57-76.
- Office of the Public Sector Development Commission. (2009). *Good Governance Rating*. Bangkok: Office of the Public Sector Development Commission.
- Ritchie, J., & Spencer, L. (2002). *Qualitative Data Analysis for Applied Policy Research*. U.S.A.: SAGE Publications.
- Saenkla, P. (2019). *Good Governance Affecting Effectiveness of Schools Attached to the Office of Primary Educational in Nakhon Ratchasima Province*. A Dissertation, Doctor of Public Administration Program, Pathumthani: Pathumthani University.
- Santiwong, T. (1999). *Personnel Management*. (10th ed.). Bangkok: Thai Wattanapanich.
- Thaithong, P. (2017). Good Governance and Public Administration, Thailand's New 4.0, *Journal of MCU Social Science Review. Contributor(s)*, 6(2), 609-615.
- Wannakoon, W. (2016). *Management Following the Good Governance of Sup-district Administration Organizations in Bang Pahun District Phranakhon Si Ayutthaya Prpvomce*. An Independent Study, Master of Public Administration, Phranakhon Si Ayutthaya: Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.